

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma All-For-Sat

Bereich: Onlineshopping - www.all-for-sat.com

- gesetzlich vertreten durch Herrn Hussein Mohamed -

Fassung vom 22.05.2006

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter Anschrift All-For-Sat, Lerchenfelder Gürtel 1, A-1160 Wien, unter der E-Mail-Adresse office@all-for-sat.com in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich vor Abschluss jeder Bestellung angezeigt und im Bestätigungsmail als Download angeboten. Der direkte Download unserer AGB ist unter <http://www.all-for-sat.com/docs/agb.pdf> möglich.

Präambel

Firma All-For-Sat betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.all-for-sat.com> eine Homepage. All-For-Sat bietet Kunden auf dieser Website hauptsächlich Produkte, aus dem Bereich Satellitenzubehör, zum Kauf über das Internet an.

1 - Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen von All-For-Sat sind ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen maßgebend, die entweder über die Geschäftsstelle angefordert oder über die Website http://www.all-for-sat.com/shop/shop_content.php?colD=3 jederzeit abrufbar sind. Anders lautende Bedingungen des Auftraggebers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind für All-For-Sat in jedem Falle unverbindlich. Mündliche, telegrafische, telefonische oder sonstige elektronischen Vereinbarungen sind erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. All-For-Sat behält sich die Änderung gegenständlicher Allgemeinen Geschäftsbedingung ausdrücklich vor. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet

2 - Produktauswahl

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht All-For-Sat dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

3 - Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

All-For-Sat
Lerchenfelder Gürtel 1
A-1160 Wien

Tel.: +43 1 2088888
Fax: +43 1 2088888
Email: office@all-for-sat.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde der Firma All-For-Sat die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er All-For-Sat insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von

Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

Finanzierte Geschäfte

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn All-For-Sat gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von All-For-Sat bedient. Wenn All-For-Sat das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an All-For-Sat, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,
- zur Lieferung von CDs, DVDs, CD-ROMs, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden.

4 - Rücksendungen

Der Rücksendung muss der ausgefüllte Rücksendeschein und gegebenenfalls eine Fehlerbeschreibung beigelegt werden. Die Rücksendung hat frei Lieferadresse zu erfolgen. Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen. Senden Sie immer das komplette Produkt mit allen Zubehörteilen und Handbüchern in der Originalverpackung an uns zurück. Der Rücksendeschein steht unter <http://www.all-for-sat.com/docs/Ruecksendung.pdf> als Download bereit.

Rücksendeadresse:

All-For-Sat
Lerchenfelder Gürtel 1
A-1160 Wien

5 - Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebsitz der All-For-Sat inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

6 - Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von All-For-Sat auf der Website sind freibleibend. Damit ist All-For-Sat im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern All-For-Sat die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat. Die bei der Bestellung automatisch generierte und dem Kunden zugesandte E-Mail gilt nicht als Auftragsbestätigung. Die Auftragsbestätigung erhält der Kunde, bei Warenversand, in einer gesonderten E-Mail.
- (2) All-For-Sat ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren erklärt hat.

7 - Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

All-For-Sat wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden (gilt nicht an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen) bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird All-For-Sat diese innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Bei Vorkassebestellungen, nach Verbuchung des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

Versandkosten

Für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden die folgenden Kosten gesondert berechnet: Die Versandkosten betragen für unsere Kunden aus Österreich pro Bestellung 12,00 EUR inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für ausländische Kunden werden gewichtsabhängige Versandkosten ab 21,80 EUR inkl. MwSt. berechnet. Bei Bestellungen unter 50,00 EUR Warenwert wird ein Mindermengenzuschlag in der Höhe von 5,00 EUR inkl. MwSt. berechnet.

All-For-Sat wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktage vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird All-For-Sat dies, soweit möglich, berücksichtigen.

8 - Service Hotline

All-For-Sat stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Hierauf wird All-For-Sat den Kunden auf der Rechnung nochmals gesondert aufmerksam machen.

9 - Zahlungsbedingungen

(1) All-For-Sat stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Auslieferung der Ware in einer E-Mail zugesandt wird. All-For-Sat liefert gegen Vorkasse und Nachnahme. Kunden mit dem Kundenstatus "Stammkunde" werden auch auf Rechnung beliefert. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Girokonto werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

(3) Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfrist werden Verzugszinsen in Höhe von 1,5% pro Monat berechnet

(4) Der Vertragspartner (Besteller) verpflichtet sich für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen die All-For-Sat hierdurch entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, wobei sich der Besteller im Speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, welche sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen – in der jeweils gültigen Fassung-, BGBl 1986/141, ergeben. Sofern All-For-Sat vorgeschaltet oder alleine ein Mahnwesen betreibt, verpflichtet sich der Besteller pro erfolgter Mahnung einen Beitrag von € 15,-- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 10,-- zu bezahlen.

10 - Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von All-For-Sat.

11 - Gewährleistung und Haftung

Es gelten die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechts, vorbehaltlich nachstehender Regelungen. Gewähr wird geleistet für eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes. All-For-Sat ist berechtigt, sich von Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Minderung dadurch zu befreien, indem in angemessener Frist die mangelhafte Sache gegen eine mängelfreie ausgetauscht oder eine Verbesserung vorgenommen oder das Fehlende nachgetragen wird, all dies nach Wahl, ebenso kann der Kaufpreis ersetzt werden. Gewährleistung ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Besteller von sich aus Abänderungen oder Nachbesserungsarbeiten an den gelieferten Waren vornimmt. All-For-Sat haftet nicht, wenn in gelieferten Geräten Fremdteile unsachgemäß zum Einbau gelangen und

hierdurch Schäden oder Mängel auftreten; ebendies gilt für unsachgemäße oder fehlerhafte Installation von Fremdsoftware. Reklamationen jeder Art haben unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich zu erfolgen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, bei Unternehmern (business to business) ist diese jedoch auf 1 Jahr beschränkt. Die Haftung ist, ebenso wie für sonstige Leistungsstörungen, in jedem Fall auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Produkte, welche nicht von All-For-Sat hergestellt worden sind, beschränkt sich die Gewährleistungsverpflichtung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Erzeuger. All-For-Sat übernimmt die für die Nachbesserung eines gerügten und anerkannten Mangels aufgewandten Arbeitskosten. Alle sonstigen, mit Nachbesserung oder Ersatzlieferung verbundenen Kosten (z.B. Transportkosten), trägt der Besteller. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für Datenverluste, ist ausgeschlossen.

12 - Geltendes Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer gilt österreichisches Recht. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstellen an. www.ombudsmann.at

13 - Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass All-For-Sat die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist All-For-Sat die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

14 - Datenschutz

Der Besteller erklärt sich mit der Speicherung von Personen- und/oder firmenbezogenen Daten einverstanden. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des österreichischen Datenschutzrechts erhoben und gespeichert.

Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Adresse und Ihrer E-Mail-Adresse ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und eventueller Rücksendungen.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur für Informations-Schreiben zu Ihrer Bestellung und, falls gewünscht, für unseren eigenen Newsletter, den Sie in Ihrem Kundenmenü aktivieren können.

Keine Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern, Österreichische Post AG oder unsere Banken (z. B. Finanzkauf oder Leasing). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten

Sie haben ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Kontaktieren Sie uns dazu bitte per E-Mail an office@all-for-sat.com, telefonisch unter +43 (0) 1 2088888 oder per Telefax unter +43 (0) 1 2088888. Sie haben auch die Möglichkeit die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, unter dem Menüpunkt Ihr Konto, selbst vorzunehmen.

15 - Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. All-For-Sat und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die Geschäftsleitung
Mai 2006

Cookies

In diesem Shop werden in sog. Cookies Informationen gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre E-Mail Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Sie können in Ihrem Browser Programm die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Datenschutz und Impressum sind als extra Links vorhanden.

Das WIDERRUFRECHT (Kundeninformation) ist als extra Links gesondert verfügbar.

Anbieter (Impressum)

All-For-Sat
Lerchenfelder Gürtel 1
A-1160 Wien

Tel.:+43 1 2088888

Fax: +43 1 2088888

Email: office@all-for-sat.com

All-For-Sat wird vertreten durch Ihren Geschäftsführer Herrn Hussein Mohamed.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU56738212

Steuernummer: 206/6945

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien, Österreich

Fachgruppe: Einzelhandel m. Audio-,Video- und Elektrogeräten, Musikinstr. usw.

Berufsgruppe: Audio-, Video-, Elektrogeräte-, Bild- u. Tonträger Einzelhandel

Für den Inhalt verantwortlich: Hussein Mohamed

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links.

Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Schutzverletzung, Namensrecht:

Im Falle von Namensrecht-/Domainstreitigkeiten bzw. Abmahnungen gegen geltendes Fernabsatzgesetz bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen. Unberechtigte Abmahnungen und/ oder Unterlassungserklärungen werden direkt mit einer negativen Feststellungsklage beantwortet.

Herausgeber

© Copyright 2006, www.all-for-sat.com, All-For-Sat.

Ohne schriftliche Genehmigung ist es nicht gestattet Inhalte, Bilder oder Dateien für den eigenen Bedarf zu verwenden! Alle Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller bzw. Herausgeber.